

Altaterra Kft. Datenschutzerklärung

Alle Unternehmen der VELUX Group respektieren und schützen Ihre Privatsphäre. Die vorliegende Altaterra Kft. Datenschutzerklärung („Datenschutzerklärung“) soll Ihnen helfen, zu verstehen, warum wir personenbezogene Daten von Ihnen erheben, welche Kategorien personenbezogener Daten wir erheben, auf welche Weise dies geschieht, wie lange wir solche Daten aufbewahren, an wen wir sie weitergeben und welche Rechte Ihnen zustehen. Wir erläutern auch, wie wir Ihre Daten schützen.

Die vorliegende Altaterra Kft. Datenschutzerklärung entspricht den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung 2016/679 („DSGVO“) und dem Bundesdatenschutzgesetz (neu) („BDSG“).

Die Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten ist die Altaterra Kft., Registernummer: HU13543970, Ungarn, 9431 - Fertőd, Malom köz 1. dataprotection@altaterra.eu, im Folgenden „Altaterra“.

Unsere Muttergesellschaft ist VELUX A/S in Dänemark unter der Registernummer 30 00 35 19 mit eingetragenem Sitz in Aadalsvej 99, DK-2970 Hørsholm, Dänemark.



Warum wir personenbezogene Daten erheben und Rechtsgrundlage für die Erhebung

Wir erheben, nutzen und speichern Ihre Daten hauptsächlich für den Zweck, Ihnen unsere Services bereitzustellen. „Service“, „unser Service“ und ähnliche Bezeichnungen meinen die Durchführung von Geschäften mit Ihnen/Ihrer Organisation sowie Ihre Unterstützung bei Anfragen, Verkaufsprozessen und Ansprüchen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Informationen über Ihre Nutzung der Dienste zu Zwecken der Geschäftsentwicklung, um Sie über unsere Geschäftsabläufe, Produkte und Services im Rahmen des Marketings zu informieren und um unsere Services durch das Feedback, das Sie uns geben, zu verbessern. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch zu vertraglichen Zwecken, Einstellungszwecken und zur Erfüllung rechtlicher oder gesetzlicher Verpflichtungen verarbeiten.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf Basis unterschiedlicher Rechtsgrundlagen, die untenstehend aufgeführt sind.

Vertragserfüllung, einschließlich Kauf – DSGVO Artikel 6(1)(b):

- Wenn wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit einem Vertrag verarbeiten, ist unsere Rechtsgrundlage die “Erfüllung eines Vertrages”, einschließlich eines Kaufvertrages.

Einwilligung – DSGVO Artikel 6(1)(a):

- Wenn wir einen Newsletter über unsere Produkte versenden, tun wir dies auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Einwilligung ist, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Gesetzliche Verpflichtung – DSGVO Artikel 6(1)(c):

- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Strafverfolgungsbehörden oder andere staatliche Stellen weitergeben, erfolgt dies aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung.

Berechtigtes Interesse – DSGVO Artikel 6(1)(f):

- Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten, beispielsweise wenn wir Sie bei Anfragen unterstützen.

Besondere Kategorien – DSGVO Artikel 9(2)(a) und DSGVO Artikel 9(2)(f):

- Wenn wir besondere Kategorien von Daten verarbeiten, tun wir dies, um gesetzliche Anforderungen in Bezug auf Compliance-Angelegenheiten zu erfüllen.



Die Arten von personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten

Im Folgenden sind die wichtigsten Arten von personenbezogenen Daten aufgeführt, die von Altaterra erhoben werden, zusammen mit dem Hauptzweck und der Rechtsgrundlage für die Erhebung der personenbezogenen Daten:

Aktivität	Arten von personenbezogenen Daten, die wir erheben (zu Darstellungszwecken)	Zweck(e)	Rechtliche Grundlage
Allgemeine Geschäftstätigkeit	Name, Kontaktdaten und andere Informationen, die für die Geschäftsabwicklung mit Ihnen oder Ihrer Organisation erforderlich sind.	Im Rahmen der allgemeinen Geschäftstätigkeit von Altaterra erfassen wir personenbezogene Daten über Einzelpersonen, Kunden, Lieferanten (dazu zählen auch Drittanbieter) und andere Beteiligte. Wir können Ihre Daten auch zum Testen von Systemen verwenden.	DSGVO – Artikel 6(1)(b) DSGVO – Artikel 6(1)(f)
Unterstützung bei Anfragen	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Konversationen, andere Kontaktdaten, Fotos, Gebäudegrundrisse, wenn Sie diese Altaterra zur Verfügung stellen.	Sie können uns personenbezogene Daten wie etwa Ihre Kontaktdaten mitteilen, wenn Sie uns telefonisch, per E-Mail, per Post, über unseren Chatbot oder unter Verwendung unserer verfügbaren digitalen Plattformen kontaktieren. Anhand dieser personenbezogenen Daten können wir auf Anfragen nach Informationen zu Altaterra Produkten reagieren, eine Maßnahme und ein Angebot für den Einbau von Altaterra Produkten	DSGVO – Artikel 6(1)a DSGVO – Artikel 6(1)(b) DSGVO – Artikel 6(1)(f)

		<p>vereinbaren, die Wartung eines Fensters veranlassen oder Ansprüche im Rahmen der Altaterra Garantie bearbeiten.</p> <p>Die Informationen können an VELUX A/S oder andere VELUX Vertriebsgesellschaften innerhalb der VELUX Gruppe, relevante unabhängige Handwerker oder Händler weitergegeben werden, damit wir Kunden bei ihrer Anfrage unterstützen oder Services oder ein Angebot arrangieren können.</p>	
Verkauf (auch online über Website) und Auftragserfüllung.	Name, Kontaktdaten, Zahlungs- und Kreditkartendaten, Kreditinformationen und Bonitätsprüfung usw.	Wir können personenbezogene Daten von bestehenden und potenziellen Kunden erfassen, um mit Ihnen oder Ihrer Organisation Geschäfte zu tätigen. Wir verwenden Ihre Daten, um Einkaufstrends über Ihre Webshop-Aktivitäten und Ihre Kaufhistorie zu analysieren, um Ihnen ein personalisiertes Surferlebnis zu bieten. Darüber hinaus nutzen wir die Daten für die Abwicklung und Erfüllung von Webshop-Bestellungen, um die Lieferung der bestellten Produkte zu ermöglichen und einen entsprechenden Kundenservice anzubieten, einschließlich der Bearbeitung Ihrer Rücksendungen.	<p>DSGVO – Artikel 6(1)(b)</p> <p>DSGVO – Artikel 6(1)(a)</p> <p>DSGVO – Artikel 6(1)(f)</p>

		Wir können die Informationen an Händler oder unabhängige Handwerker und Logistikpartner weitergeben, um eine Kundenbestellung zu bearbeiten, einschließlich der Organisation der Lieferung von Altaterra Produkten an den Kunden oder der Unterstützung bei Anfragen, wie z. B. der Vereinbarung einer Beratung zwischen Ihnen und unseren Produktberatern. Wir geben Ihre Daten auch zu Zwecken der Bonitätsprüfung an Dritte weiter.	
Kampagnen	Name, Kontaktdaten usw.	Durchführung verschiedener Kampagnen (z. B. Prämienprogramme, Cashback-Aktionen, Gewinnspiele). Die Zustimmung zu den Bedingungen wird vor der Teilnahme an der Aktivität eingeholt.	DSGVO – Artikel 6(1)a DSGVO – Artikel 6(1)b
Produktansprüche	Name, Kontaktdaten usw.	Erleichterung des Kundenservice für Altaterra-Produkte im Rahmen der Altaterra-Garantie oder durch einen kostenpflichtigen Service, z.B. lösen wir Reklamationen telefonisch, per E-Mail oder durch Besuche auf der Baustelle. In diesem Zusammenhang können wir Ihre personenbezogenen Daten an Altaterra Partner weitergeben, um Sie bei einem Service zu unterstützen.	DSGVO – Artikel 6(1)(b) DSGVO – Artikel 6(1)(f)

		Wir bitten Sie möglicherweise, nach der Interaktion Ihr persönliches Feedback im Rahmen einer Befragung abzugeben.	
Geschäftsentwicklung und Altaterra Apps	Personenbezogene Daten, die auf unseren digitalen Plattformen und in Altaterra Apps erhoben werden.	Die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die persönlichen Daten, die auf unseren digitalen Plattformen gesammelt werden, werden verwendet, um unsere Erkenntnisse über unsere Kunden zu verbessern und um relevante Kommunikation und Angebote über alle Kontaktpunkte, die Sie mit Altaterra haben, zu fördern. Personenbezogene Daten werden auch für die Entwicklung von Produkten und Services verwendet.	DSGVO – Artikel 6(1)(a)
Marketing	<p>Kontaktinformationen, Browserverlauf, Verkaufs- und Abonnementdienstinformationen wie Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Kaufhistorie, eindeutige Kennungen wie Cookie-IDs oder Geräte-IDs, Browserverlauf auf der Grundlage dieser IDs usw.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass diese Liste nicht vollständig ist, da wir</p>	<p>Auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder ggf. Ihres berechtigten Interesses verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Sie über die Geschäftstätigkeit, Produkte und Dienstleistungen von Altaterra zu informieren.</p> <p>Für die oben genannten Zwecke erstellen wir Marketingmaßnahmen, die auf Ihre Präferenzen und Ihr Profil zugeschnitten sind, z. B.:</p>	<p>DSGVO – Artikel 6(1)(a)</p> <p>DSGVO – Artikel 6(1)(f)</p>

	<p>möglicherweise auch personenbezogene Daten verarbeiten, die im Zusammenhang mit Ihren Interaktionen mit unserer Muttergesellschaft VELUX A/S, unseren Websites, mobilen Anwendungen, Produkten und Services erhoben werden.</p>	<ul style="list-style-type: none">- zur Optimierung und Anpassung des Inhalts und der Übermittlung unserer Marketingmitteilungen, wenn Sie diese erhalten möchten, und- um Ihnen maßgeschneidertes Marketing basierend auf Ihren Präferenzen und Ihrem Profil zu bieten, sowohl bei der Interaktion mit uns auf unseren eigenen Kanälen als auch über Kanäle von Drittanbietern (z. B. soziale Medien, Suchseiten, Marktplätze). <p>Wenn Sie keine weiteren Informationen erhalten möchten, können Sie die Marketingmitteilungen jederzeit einfach und kostenlos abbestellen. Sie finden Möglichkeiten zum Abbestellen im Zusammenhang mit dem Abonnement oder dem Erhalt von Marketingmitteilungen von uns. Sie können uns auch per E-Mail oder Post kontaktieren, um sich abzumelden.</p> <p>Für einige Marketingaktivitäten fungieren wir als gemeinsame Datenverantwortliche mit anderen VELUX Unternehmen und haben Vereinbarungen über gemeinsame Datenverantwortliche abgeschlossen, in denen die Rollen und Verantwortlichkeiten zwischen den VELUX Unternehmen aufgeteilt sind.</p>	
--	--	---	--

<p>Ihre Präsenz in Fotos, Videos, Testimonials und Kampagnen</p>	<p>Wenn Sie dem zugestimmt und uns ein Foto zugesendet haben oder wenn Ihr Foto von einem von uns beauftragten Fotografen aufgenommen wurde.</p>	<p>Wir werden das Foto, die Testimonials usw. wie in dem von Ihnen unterzeichneten Vertrag beschrieben verwenden.</p>	<p>DSGVO – Artikel 6(1)(b). Basieren Foto und Testimonial auf einem Vertrag mit Vergütung, beachten Sie bitte, dass Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung/Löschung des Fotos nicht geltend machen können.</p> <p>DSGVO – Artikel 6(1)(a). Erfolgt die Verarbeitung des Fotos und des Testimonials auf der Grundlage einer Einwilligung, können Sie alle in Abschnitt 6 unten angegebenen Rechte ausüben.</p>
--	--	---	---

			DSGVO – Artikel 6 (1) (f), wenn ein Foto oder Video bei einer internen Altaterra Veranstaltung oder Ähnlichem aufgenommen wird und wir die Fotos oder Videos nur intern teilen.
Website-Besucher, Kundenbefragungen und Marktforschung	Personenbezogene Daten von digitalen Plattformen oder Kunden im Rahmen von Umfragen.	<p>Zur Verbesserung der von uns angebotenen Produkte und Services können personenbezogene Daten von Besuchern oder Kunden digitaler Plattformen im Rahmen von Umfragen erfassen.</p> <p>Wir werden Sie mit einer Umfrage kontaktieren und personenbezogene Daten im Rahmen von Umfragen entweder aufgrund einer Einwilligung oder aufgrund berechtigter Interessen verarbeiten.</p> <p>Umfragen, bei denen personenbezogene Daten zu Marketingzwecken verarbeitet werden, werden nur mit Ihrer Einwilligung verwendet.</p>	<p>DSGVO – Artikel 6(1)(a)</p> <p>DSGVO – Artikel 6(1)(f)</p>
Anstellung und Arbeitsverträge	Name, Kontaktdaten, beruflicher Werdegang, Bildungsabschlüsse, relevante Akteneinsichten,	Wenn sich eine Person auf eine Stellenausschreibung bewirbt oder einen Beschäftigungsvertrag mit uns abschließt, können	DSGVO – Artikel 6(1)(b)

	<p>Angaben zu beruflichen Interessen usw.</p>	<p>wir bestimmte Informationen wie Namen, Kontaktdaten, Informationen zur Arbeitsgeschichte, Bildungsabschlüsse, relevante Nachweisprüfungen und Informationen zu beruflichen Interessen erfassen.</p> <p>Diese können direkt von der Person, von einem Personalberater, einschließlich Referenzen und öffentlich zugänglicher Quellen.</p> <p>Diese Informationen werden verwendet, um uns bei der Entscheidung darüber zu informieren oder zu unterstützen, ob wir der Person ein Arbeitsangebot unterbreiten oder die Person einstellen sollen.</p> <p>Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung für den Rekrutierungsprozess.</p>	<p>DSGVO – Artikel 6(1)(f)</p>
<p>Compliance einschließlich Korruptionsbekämpfung, Hinweisgeber-Hotline und Sanktionsprüfung</p>	<p>Alle Arten von personenbezogenen Daten.</p>	<p>Wir können personenbezogene Daten erheben, um dem Gesetz, einer Gerichts- oder Behördenentscheidung nachzukommen und/oder um Informationen an zuständige Behörden weiterzugeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.</p>	<p>DSGVO – Artikel 6(1)(c)</p> <p>DSGVO – Artikel 9(2)(a)</p> <p>DSGVO – Artikel 9(2)(f)</p>

Einsatz von AI	Alle Arten von persönlichen Informationen.	Unser Unternehmen nutzt Künstliche Intelligenz (KI) zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer regulären Geschäftstätigkeit. Wir nutzen KI in verschiedenen Bereichen unseres Unternehmens, um unsere Prozesse effizienter zu gestalten und unsere Arbeitsweise insgesamt zu verbessern. Wenn wir KI einsetzen, verlangen wir von allen unseren Mitarbeitern, so wenig personenbezogene Daten wie möglich einzugeben und nur das zu verwenden, was für die jeweilige Aufgabe erforderlich ist.	DSGVO - Artikel 6(1)(a) DSGVO - Artikel 6(1)(b) GDPR - Artikel 6(1)(f)
----------------	--	--	--



Wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben

Direkt von Ihnen

In den meisten Fällen werden personenbezogene Daten direkt von Ihnen erhoben oder im Rahmen der Nutzung unserer Services, Produkte und Kanäle generiert. Wir erheben personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie Produkte, Services oder Informationen von uns anfordern, sich bei uns registrieren, an öffentlichen Foren, unter Verwendung eines Chatbots oder mit anderen Aktivitäten auf unseren digitalen Plattformen und Apps teilnehmen, auf Kundenumfragen antworten oder anderweitig mit uns interagieren. Wir sammeln Informationen über verschiedene Technologien, z. B. Cookies. Für Cookies verweisen wir auf unseren Cookie-Hinweis.

Von unseren Geschäftspartnern

In einigen Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten von unseren Geschäftspartnern erheben, wenn diese unsere Unterstützung benötigen, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten.

Von Ihrer öffentlichen Website

In einigen Fällen erheben wir Ihre personenbezogenen Daten auf Ihren Unternehmenswebsites, wenn wir Ihnen unsere Services anbieten möchten.

Links zu anderen Websites

Diese Website enthält Links zu anderen Websites (z. B. Facebook, Google+, YouTube und Pinterest), für die diese Datenschutzerklärung nicht gilt. Bitte beachten Sie, dass wir andere Websites und deren Inhalte nicht unterstützen. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien jeder von Ihnen besuchten Website zu lesen.

Automatisierte Entscheidungen

Wir verwenden automatisierte Entscheidungsprozesse bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Dienstleistungen und Produkte, wie z. B. unsere Bemühungen zur Betrugsprävention und -erkennung auf unseren Online-Plattformen. Sie haben das Recht, Informationen über die diesen automatisierten Entscheidungen zugrunde liegende Methodik anzufordern und eine Überprüfung der Richtigkeit dieser Entscheidungen zu verlangen. Wir können solche Anfragen im Rahmen des geltenden Rechts ablehnen, insbesondere wenn die Bereitstellung der Informationen Geschäftsgeheimnisse preisgeben oder unsere Fähigkeit zur Aufdeckung von Betrug oder anderen kriminellen Aktivitäten beeinträchtigen könnte. In solchen Fällen werden wir jedoch in der Regel überprüfen, ob der Algorithmus und die Quelldaten wie beabsichtigt und ohne Fehler oder Verzerrungen funktionieren.



Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Dementsprechend variieren die Aufbewahrungsfristen je nach Art der Informationen und dem Grund, aus dem wir die Informationen haben.

Beispiele für die Aufbewahrungszeit:

- Bis Sie sich aus einer **Marketingkampagne abmelden**, was Sie jederzeit tun können.
- Wir speichern die **Fotos und Testimonials** so lange, wie dies notwendig und vertraglich festgelegt ist.

- Personenbezogene Daten werden so lange aufbewahrt, bis ein **Rekrutierungsverfahren abgeschlossen ist** oder die Einwilligung widerrufen wird (falls für zukünftige Rekrutierungen erteilt).
- Zur **Einhaltung von Bestimmungen, z. B. zur Korruptionsbekämpfung**, bewahren wir die Daten gemäß den Gesetzen auf, zu deren Einhaltung wir verpflichtet sind.



Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Unser Unternehmen ist Teil der weltweit tätigen VELUX Group. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der VELUX Group weiter, jedoch nur, wenn dies zur Erfüllung des Zwecks erforderlich ist, für den wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Alle Unternehmen der VELUX Group haben eine zwischengesellschaftliche Datenverarbeitungsvereinbarung und/oder eine gemeinsame Vereinbarung abgeschlossen, in der alle die gleichen Verfahren bei der Verarbeitung personenbezogener Daten befolgen, um sicherzustellen, dass das gleiche Sicherheitsniveau in der gesamten Group aufrechterhalten wird; dies geschieht durch Aufteilung der Rollen und Verantwortlichkeiten zwischen den VELUX Group Unternehmen. Wenn zwei oder mehr Unternehmen als gemeinsame Verantwortliche agieren, ist jeder der gemeinsam Verantwortlichen unabhängig verpflichtet:

- der erste Ansprechpartner für Sie zu sein,
- die Informationspflichten nach Art. 13 und 14 DSGVO zu erfüllen,
- Ihre Rechte gemäß Artikel 15-22 DSGVO geltend zu machen,
- Datenschutzverletzungen und Datenschutzbeschwerden zu handhaben.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an ausgewählte Dritte weitergeben, insbesondere auch an:

- Geschäftspartner, Lieferanten und Subunternehmer, mit denen wir zusammenarbeiten, um Ihnen während des Support- und Verkaufsprozesses die besten Services zu erbringen, darunter beispielsweise Logistikanbieter und ausgelagerte Kundenservices, sowie Dritte im Zusammenhang mit Umfragen zur Kundenzufriedenheit.

- Technologieanbieter, z. B. Analysen, Tracking-Technologien, Targeting- und Re-Targeting-Technologien, und Suchmaschinenanbieter, die uns bei der Verbesserung und Optimierung unserer Plattformen unterstützen, sowie Unternehmen, die uns Website-Support und -Hosting anbieten.
- Werbetreibende und Werbenetzwerke, die Daten verwenden, um relevante Werbung für Sie und andere auszuwählen und zu schalten, wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.
- Soziale Netzwerke wie Facebook, Instagram und Google, falls erforderlich, bei der Verarbeitung zu Marketingzwecken und basierend auf Ihrer Einwilligung.
- Andere Parteien, um die Sicherheit unserer Kunden zu gewährleisten, unsere Rechte und unser Eigentum zu schützen, juristischen Verfahren zu genügen oder wir in gutem Glauben handeln, dass die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist.
- Unternehmen der VELUX Group oder Dritte, die im Namen unseres Unternehmens digitale Plattformen und Tools betreiben, um Services im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten bereitzustellen (z. B. Programme zum Sammeln von Punkten, Cashback-Aktionen, Gewinnspiele und Schulungen).

Wenn wir mit externen Dienstleistern zusammenarbeiten, schließen wir ggf. einen Auftragsverarbeitungsvertrag ab. Diese Dienstleister dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur für die von uns beauftragten Services oder gesetzlich vorgeschriebene Zwecke nutzen.

Übermittlung an Drittländer

In einigen Fällen können wir personenbezogene Daten auch an Unternehmen in sogenannten „Drittländern“, also Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, übermitteln. Wenn wir dies tun, stellen wir sicher, dass wir Daten schützen und nur übertragen, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- In dem betreffenden Land besteht ein angemessenes Schutzniveau, wie von der Europäischen Kommission festgelegt,
- Das Unternehmen ist gemäß dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert oder
- Wir verwenden von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln (EU-Musterklauseln) und zusätzliche ergänzende Maßnahmen, um den Datentransfer zu regeln.



Datensicherheit

Die Sicherheit, Integrität und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten sind für uns äußerst wichtig. Wir haben technische, administrative und physische Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Weitergabe, Nutzung und Änderung zu schützen. Von Zeit zu Zeit überprüfen wir unsere Sicherheitsverfahren und berücksichtigen dabei entsprechende aktuelle Technologien und Methoden. Bitte beachten Sie, dass trotz unserer Bemühungen keine Sicherheitsmaßnahmen perfekt oder unüberwindbar sind.



Ihre Datenschutzrechte

Die DSGVO gewährt Ihnen als betroffene Person folgende Rechte in Bezug auf die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten:

Ihre Rechte	Rechtliche Grundlage	Ausführung
Widerruf Ihrer Einwilligung	DSGVO - Artikel 7(3)	Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie die E-Mail abbestellen oder sich mit uns in Verbindung setzen. Dies berührt nicht unser Recht, personenbezogene Daten zu verarbeiten, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung erhoben wurden, oder unser Recht, Teile der Verarbeitung auf der Grundlage anderer Rechtsgrundlagen als Ihrer Einwilligung fortzusetzen.

Ihre Rechte	Rechtliche Grundlage	Ausführung
Zugriff auf Ihre Daten	DSGVO Artikel 15	Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob Altaterra personenbezogene Daten in Bezug auf Ihre Person verarbeitet. Ist dies der Fall, haben Sie das Recht, eine Kopie der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten anzufordern.
Anspruch auf Berichtigung	DSGVO Artikel 16	Sie haben jederzeit das Recht, die Berichtigung unzutreffender oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen, die wir möglicherweise über Sie verarbeiten.
Anspruch auf Löschung	DSGVO Artikel 17	Sie haben das Recht, je nach Verarbeitungstätigkeit und unter bestimmten Umständen, bevor wir normalerweise verpflichtet wären, die Verarbeitung einzustellen, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
Anspruch auf Einschränkung der Verarbeitung	DSGVO Artikel 18	Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, was bedeutet, dass Sie verlangen können, dass Altaterra die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einschränkt.
Datenübertragbarkeit	DSGVO Artikel 20	Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten.
Widerspruchsrecht	DSGVO – Artikel 21	Wenn Sie nicht damit zufrieden sind, wie wir personenbezogene Daten bei Altaterra verarbeiten, können Sie Ihren Widerspruch an dataprotection@altaterra.eu richten. Im

Ihre Rechte	Rechtliche Grundlage	Ausführung
		Falle einer Beschwerde müssen der Name und die Kontaktdaten des Beschwerdeführers an Altaterra übermittelt werden.

Wenn Sie Fragen zu den spezifischen personenbezogenen Daten haben, die wir über Sie verarbeiten oder speichern, oder wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an dataprotection@altaterra.eu.

Wir werden auf Ihren Antrag auf Ausübung eines Ihrer Rechte innerhalb eines Monats antworten, haben jedoch das Recht, diese Frist um zwei Monate zu verlängern. Wenn wir die Reaktionszeit verlängern, informieren wir Sie innerhalb eines Monats nach Ihrer Anfrage.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir die Beschwerde nicht zufriedenstellend gelöst haben, können Sie eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einreichen. Die Kontaktdaten Ihrer nationalen Datenschutzbehörde finden Sie auf der Website des Europäischen Datenschutzausschusses: www.edpb.europa.eu.



Änderungen an dieser Altaterra Datenschutzerklärung

Von Zeit zu Zeit nehmen wir Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vor, um diese an aktuelle Technologien, Branchenverfahren oder rechtliche Bestimmungen anzupassen, oder aus anderen Gründen. Wir werden zu jedem Zeitpunkt die neueste Version auf unseren digitalen Plattformen veröffentlichen. Daher empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt aktualisiert: 31/10/2024